NEWS LETTER

平成 26 年 4 月 4 日

個人向けインターネットバンキングへの不正アクセスが確認されたことについて

足利銀行(頭取 藤澤 智)において、本日、個人向けインターネットバンキングにおける不正アクセスがあったことが確認されましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、現時点では、不正送金等の被害は発生しておりませんが、一部情報漏えいが 発生している可能性があります。

記

1. 被害発覚の経緯

4月4日(金)午前9時ごろ、多量のログイン要求を検知し、直ちに調査を開始したところ、十数件の不正ログイン痕跡を確認いたしました。

2. お客さまへの対応について

不正ログインが確認されたお客さまにつきましては、インターネットバンキングサービスを停止し、個別に連絡のうえお客さまにパスワード変更をお願いしております。

3. 今後の対策

引き続き、インターネットバンキングへの不正アクセスに対するモニタリング を強化するとともに、お客さまに対してパスワードの厳格化をお願いすることで 不正アクセス防止を図っていく所存です。

万一、不正送金等の被害にあわれたお客さまにつきましては、「インターネットバンキング・モバイルバンキングの不正使用による預金被害補償規定」に基づき、補償させていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-21-6556

以上



