

平成 28 年 2 月 29 日

卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」の設置について

足利銀行（頭取 松下 正直）は、ご高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまなどに、より安心して当行をご利用いただけるよう、話し手の声を聞きとりやすくする卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」をご来店されるお客さまが多い一部の営業店の窓口に設置いたします。すでに全営業店舗に設置しております「助聴器」（耳にあてると音声が大きく聞こえる機器）に追加しての設置となります。

今後も多くのお客さまのご期待にお応えできるよう、質の高いサービスの提供に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」の概要

- 窓口担当者側に専用マイク、お客さま側に専用スピーカーを設置して使用します。
- 音を大きくするのではなく窓口担当者の声を明瞭にすることで、お客さまが話し手の声を聞きとりやすくし、コミュニケーションを円滑にいたします。



2. 設置する店舗

本店営業部・足利支店・栃木支店・黒磯支店

3. 設置開始日

平成 28 年 3 月 1 日（火）より、順次設置いたします。

以 上

【ご参考】

当行では、従来より店舗設備の改善や各種備品の配備等を通じて、ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さまに配慮した取組みを行っております。

《当行の主な取組み》

No.	内 容
1	「視覚障がい者対応ATM」の設置
2	「点字ブロック」の敷設
3	「行員代筆」の取扱い
4	「行員代読」の取扱い
5	「点字通知サービス」の実施
6	窓口での振込手数料の引下げ (ATMのご利用が困難なお客さまに対する振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引下げ)
7	「耳マーク表示板」の設置
8	「簡易筆談器」の設置
9	「助聴器」の設置 (耳にあてると音声が大きく聞こえる機能あり)
10	「コミュニケーションボード」の設置 (耳の不自由なお客さまや外国人との間で希望されるお取引やお手続きについて円滑に意思疎通をはかるためのもの)
11	「老眼鏡」の設置
12	「杖ホルダー」の設置
13	優先駐車場の設置 (車いすをご利用のお客さまなどに優先的に駐車いただける駐車場)
14	「車いす」の設置
15	「店舗入口までのスロープ」の設置
16	「多目的トイレ」の設置
17	【本件】 「卓上型対話支援システム (COMUOON)」の設置

※一部営業店への設置を含みます。