

平成20年3月28日

「オリジナル店内放送システム」の導入について

足利銀行(頭取 池田 憲人)は、平成20年4月1日(火)より、お客さまへの新たな情報伝達手段として「オリジナル店内放送システム」を導入いたします。

本システムは、BGMとしての音楽放送に加え『音声コメント』を放送することができ、今回の導入により店内のお客さまへの情報提供手段が拡大いたします。

当行では、地域に密着した金融機関を目指し、今後もさまざまなCS(お客さま満足)向上につとめてまいります。

記

1. 「オリジナル店内放送システム」とは

営業店ロビーおよびATMコーナーにおいて、BGM放送の間にご来店いただくお客さまのご利用目的や滞在時間に応じたお客さま向け当行オリジナルコメントを放送するシステムです。

2. 導入によるお客さまへのサービス向上

来店されるお客さまには、これまでのように掲示物等から情報を得るだけでなく、店内放送を通じて、振り込め詐欺などの「防犯対策へのご注意」や「銀行をご利用する際のお得な情報」など、銀行からのご案内を音声からも把握していただけるようになります。

また、個人情報保護の面でも、店頭でのお客さまの会話や受付内容が他のお客さまに聴こえにくくなる効果があり、お客さまのプライバシーがより一層守られます。

3. 放送開始日

平成20年4月1日(火)

4. 放送場所

有人店舗(143か店)のロビーおよびATMコーナー

以 上