

平成 20 年 6 月 3 日

## お客さま情報の紛失について

足利銀行（頭取 池田 憲人）では、今般、一時国有化の終了に向けた事務リスク総点検の一環として、個人情報等に関する一斉点検を過去に遡って実施しましたところ、平成 4 年から平成 17 年にかけての資料でお客さま情報が記載されたものの一部が紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失概要（詳細は別添資料をご参照ください。）

- 紛失資料の形態 : 伝票、コムフィッシュ、法定帳簿
  - 該当支店数 : 43 家店
  - お客さま数 : 延べ 57, 214 件（法人のお客さまを含む）
  - 対象となったお客さま情報 : お客さま名、口座番号、住所、電話番号 等
- \*コムフィッシュとはハガキ大のネガフィルム状の内部管理資料で、専用の機械を使用して閲覧するものです。

#### 2. 紛失の原因・影響

紛失した資料は現時点では発見されておりませんが、資料の格納・廃棄等の過程を検証しました結果、保存期限の経過した他の資料の廃棄の際、誤って同時に廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、現在までに、本件に関するお客さま情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

#### 3. 今後の再発防止策

今回の事態を重く受け止め、引き続き全行を挙げて情報管理の徹底に取り組んでまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

固定電話からは：フリーダイヤル	0120-626530
携帯電話・海外からは：	028-626-0323
※受付時間：月～金曜日 9：00～17：00（祝日を除く）	

以 上

【紛失資料】

種類	資料名	対象期間	情報内容	店舗数	店舗名	お客さま数
伝票	伝票綴り	H9年12月 ～ H17年8月	お客さま名、取引日、科目、口座番号、入出金額、お届出印 等	15	江首島、問屋町、駒生、上三川、小山西、間々田、鹿沼東、南河内、新宿新都心、峰町、みずほの、藤岡、大田原、高崎、烏山	40,819
	小 計					40,819
コム フィッ シュ	利子等の支払調書	H10年	お客さま名、住所、利息額 等	1	都賀	16
	テレ為替自動入金明細表	H11年12月 H12年10月	お客さま名、口座番号、振込入金金額、振込依頼人名、電話番号 等	2	大田原、矢板	6,180
	利息決算明細表	H15年7月	口座番号、人格、税区分、利息額、国税及び地方税額 等	1	前橋東	2,700
	解約移管等明細表	H11年 ～ H15年	お客さま名、住所、科目、口座番号、解約/移管区分、処理日 等	1	下妻	268
	定期関係処理明細表	H13年10月	お客さま名、口座番号、預金番号、取扱内容、取引金額、電話番号 等	1	名古屋	118
	財形年金等追徴課税対象利息一覧表	H12年	財形種類、支払日、口座番号、預金番号、元金、利息、利息累計、企業コード 等	1	本庄	522
小 計					9,804	
法定 帳簿	法定雑益編入預金記入票	H4年 ～ H12年	お客さま名、口座番号、金額 等	9	峰町、中央市場、葉鹿、大田原、黒田原、桐生、新宿、越谷、郡山	44
	外貨預金取引照合表(元帳)	H10年8月 ～ H14年11月	口座番号、金額 等	11	峰町、喜連川、大沢、真岡、烏山、桐生、太田、伊勢崎、結城、戸祭、春日部、	4,677
	外貨預金取引決算明細表	H10年2月 ～ H17年2月	口座番号、利息額 等	15	峰町、江首島、足利、葉鹿、小山東、鬼怒川、喜連川、大沢、大田原、太田、伊勢崎、太田南、戸祭、羽生、東京	1,810
	給与所得者の扶養控除等(異動)申告書	H15年	(職員および家族の)氏名、生年月日、住所、所得額、借入残高 等	2	市貝、東京	38
	給与所得者の保険料控除申告書兼配偶者特別控除申告書	H15年		1	市貝	11
	給与所得者の住宅借入金等特別控除申告書	H15年		1	市貝	11
小 計					6,591	
合 計					57,214	