

Web 口座受付サービス エラー一覧

エラーメッセージ	エラーコード	エラー内容
口座認証エラーの回数が上限を超えました。 お手数ですが、取扱金融機関までご連絡をお願いします。	T062G43W	「口座名義人」や「生年月日」、「口座残高」「キャッシュカードの暗証番号」を複数回連続して入力相違された場合にご利用を停止させていただいております。 本サービスのご利用を再開する場合には、お近くの支店窓口へ届出のご提出をお願いいたします。 届出に当たりましては、予め次のものを持参されますようお願いいたします。 (1) 口座番号がわかる申込口座の通帳またはキャッシュカード (2) お申込口座のお届け印 (3) 運転免許証や健康保険証などのご本人が確認できる公的証明書
お取扱できませんでした。 お手数ですが、取扱金融機関までご連絡をお願いします。	T062G60 T062G61 T062G65 T062G85 T062G97 T062G99	以下のような場合は、ご利用できません。 お申込み可能口座や入力した口座名義人名などを、ご確認のうえ再度お申込みください。 (1) お申込み可能な口座ではない場合 ●キャッシュカードが発行されていない口座 ●キャッシュカードの暗証番号相違により利用停止となっている口座 ●貯蓄預金口座 ●法人口座 ●カードローン専用口座 ●解約となっている口座 ●長らくご利用のない口座 (2) 口座名義人の入力内容が当行の届出内容と相違している場合 入力する口座名義については、お手持ちの通帳裏面1ページ目の上部「おなまえ」欄に記載
ただ今サービスをご利用いただくことができません。 しばらくしてからご利用いただきますようお願いいたします。	T061001W	キャッシュカードの暗証番号入力画面で 10 分以上経過した場合にお申込みを中止させていただいております。 再度お申込みください。
	T002999E など	画面で入力された情報を正しく受信できなかった等の理由で操作が続けられない状態です。 しばらくしてから再度、お申込みください。
ただ今の時間は、取扱金融機関のサービス時間外となっております。 サービス時間をご確認のうえ、操作をお願いします。	T984002W T984003W T062G95	本サービスの取扱時間外となっております。 ご利用可能時間に再度、お申込みください。
画面上の操作で画面遷移が行われませんでした。	T999001W	ブラウザのアドレスに本サービス画面の URL を直接入力した場合、エラーとなります。 収納機関のサイトから、再度、お申込みください。
タイムアウト時間を超過しました。再度ご依頼ください。	T999002W	画面を操作しない時間が 20 分以上継続した場合、申込み中止とさせていただいております。 収納機関のサイトから再度、お申込みください。
お客さまの携帯電話では本サービスはご利用いただけません。	T004002W T004003W	お客さまの携帯電話は、サービス対象外の機種なのでご利用できません。
入力内容をご確認のうえ、再度操作をお願いします。	なし	「生年月日」または「キャッシュカードの暗証番号」の入力内容が当行への届出内容と相違しておりますのでご確認のうえ、再度、入力してください。 なお、連続して複数回入力を誤った場合は、当日中のご利用はできません。翌日以降にご利用ください。
正しく入力してください。	なし	(1) エラー表示している項目が「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の場合 項目に入力されていないか、入力方法が相違しております。半角数字で入力してください。 (2) エラー表示されている項目が「画像認証」の場合 項目に入力されていないか、画像に表示された数値が正しく入力されていません。 画像に表示された数値を入力してください。