

毎日の“ちょっと便利”を、もっと身近に

あしぎんアプリは、毎日の生活を“ちょっと便利”にするために進化を続けています。残高照会や入金通知などの基本機能に加え、お客さまに応じたお役立ち情報の配信など、暮らしに寄り添う金融インフラを目指しています。

あしぎん
アプリ

便利

スマホで銀行取引できる！
振込や定期預金、各種料金のお支払い、住所変更などさまざまな取引がアプリで完結できます。

おトク

振込するならアプリが断然おトク！
足利銀行・常陽銀行あての振込は振込手数料が0円です。それ以外の銀行への振込もアプリからが最もおトクです。

安心

安心の5つのセキュリティ
◇セキュリティパスワード
◇パスコード・生体認証
◇入出金のプッシュ通知
◇カードON/OFF機能
◇口座振替エラー通知

あしぎんアプリの便利な使い方 4つの利用シーン

1 給料日 残高照会



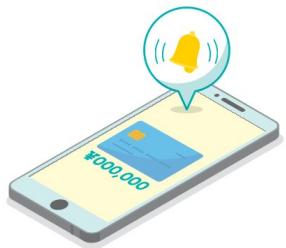
給料日にATMへ行かなくても確認できる！

2 送金 振込



「ワンタップ振込」で仕送りも楽ちん！

3 引落し 引落し予定通知

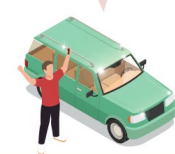


クレジットカードなどの引落しが事前に通知されるので安心！

4 貯蓄 定期預金/積立定期預金

残高だけでなく、金利や満期日の確認も！

毎月決まった日に積立されるので無理なく貯蓄！



例えば
マイカー購入資金など



※あしぎんアプリは通称です。
正式名称は足利銀行アプリです。

あしぎんアプリは
「人の想い」でできている

より豊かな生活に
VOICE from あしぎん
スタッフ



開発担当(アプリ企画)

あしぎんアプリで新しく追加する機能や、機能の仕組みを考える仕事を担当しています。仕組みを考える際には、業務面だけでなくシステム面の調整が必要になるため、行内はもちろん、社外の関係者とも話し合いながら進めています。アプリの画面の先にはいつもお客さまがいることを意識し、「見やすく、迷わず使えること」「毎日の暮らしの中で役に立つこと」を大切にしています。これからも銀行取引で感じる煩わしさや困りごとをあしぎんアプリで解決し、お客さまの生活をより豊かにできるような機能づくりに取り組んでいきます。



ダイレクト営業部 秋元 康佑

利用促進・推進担当 (宣伝・プロモーション)

あしぎんアプリのPRや利用を広げる担当として、アプリの操作方法を解説するWebページやパンフレットの作成、定期的なメールマガジンの配信などを行っています。文章やデザインを考える際に常に意識しているのは、「お客さまの視点に立ち、ひと目で分かる伝え方になっているか」ということです。できるだけ難しい言葉を使わず、イメージしていただける表現を心がけています。今後も、あしぎんアプリの最新機能や便利な使い方を分かりやすくお届けしていきます。皆さまの暮らしや日常をより便利で快適にするきっかけとなれるよう発信していきますので、ぜひチェックしてみてください！



ダイレクト営業部 小田垣 晴香



ダイレクト営業部 阿部 美咲

お客さま対応担当 (利用者サポート)

お客さまからのご質問にお応えする「AIチャットボット」の管理やアプリストアにいただいたレビューへの返信、行内向けにアプリの機能説明などを担当しています。お客さまの声や「ここが分かりにくい」「こうだったらいいのに」といったお困りごとを分析し、チャットボットの回答の見直しやアプリ内でのお知らせ(アプリ画面左上のベルマーク「あなたへのご案内」)の内容に反映しています。お客さまから届く「本音」のご意見を大切にし、自分の仕事がお客さまの「困った」を「解決できた」に変えることができた時、大きなやりがいを感じています。

利用者70万人突破！

足利銀行アプリ

詳細はこちら▶

