

トランザクション認証用トークン 操作マニュアル

あしぎんEBセンター
0120-260-447

はじめに

このたびは、「トランザクション認証用トークン」をお申込みいただき、ありがとうございます。

●トランザクション認証用トークンをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

目次

| | |
|------------|---|
| はじめに | 1 |
| こんなことができます | 3 |
| ディスプレイの見かた | 4 |
| 操作上の注意点 | 5 |

1. 初期設定

| | |
|--------------------------|----|
| 1.1 トランザクション認証初期設定方法 | 6 |
| 1.2 複数ユーザで1つのトークンを共有する方法 | 10 |

2. トランザクション認証（取引）

| | |
|--------------------|----|
| 2.1 基本的な使い方（各取引共通） | 12 |
|--------------------|----|

3. 困ったときは

| | |
|-------------------|----|
| 3.1 エラー／警告メッセージ一覧 | 13 |
|-------------------|----|

こんなことができます

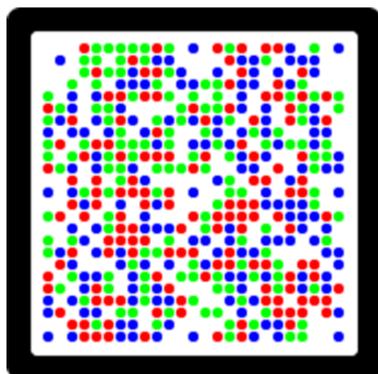
■ トランザクション認証とは

「トランザクション認証用トークン」とは、取引情報を元に生成された二次元コードを読み取り、暗証番号(トランザクション認証番号)を表示させる、小型の端末です。

トランザクション認証を使用することにより、MITB(Man In The Browser)攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができます。

本トークンは以下のような特徴を持っています。

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池(※単四電池3本)を交換することで、長期間のご利用が可能です。



二次元コード



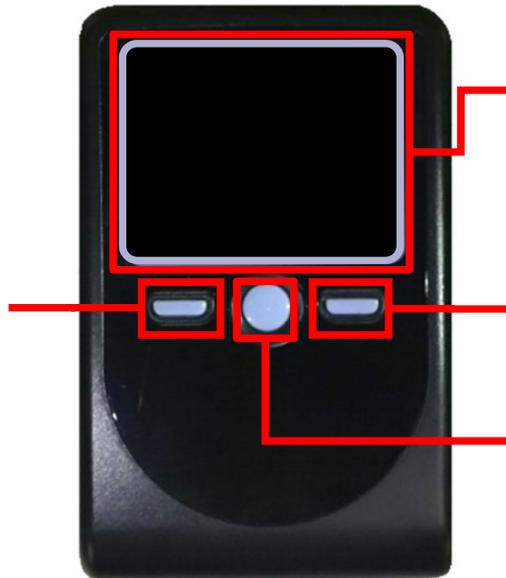
トランザクション認証用トークン

ディスプレイの見かた

■ トークン表面

左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。



ディスプレイ

メッセージや二次元コードから読み取った取引情報、トランザクション認証番号を表示します。

右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

中央ボタン

電源のON/OFFに使用します。

■ トークン裏面



カメラ

二次元コードの読み取りに使用します。

生産番号(プロダクションナンバー)

トークン製造時の生産番号です。

電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。
(※単四電池3本)

※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

操作上の注意点

■ 自動電源OFFについて

トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。



中央ボタン

注意

- ・中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- ・無操作の状態ですと15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。消灯中に各ボタンをクリックした場合、バックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンをクリックするようにしてください。

参考

- ・自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

1.1 トランザクション認証初期設定方法

・法人インターネットバンキングログイン後、「トランザクション認証利用開始登録」画面にて、シリアル番号を入力をし 設定願います。

※設定画面は、必ず続けて最後まで操作ください。
途中で中断された場合、トークン初期化のお手続きが必要になります。

トランザクション 認証利用開始登録 BLGI022

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

トークン利用開始登録の省略
すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

トークン利用開始登録
お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、ト

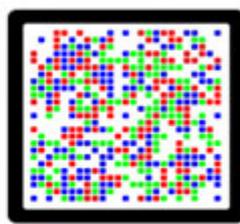
A トークン情報

シリアル番号 ※ - - (半角数字2桁、7桁、1桁)
※磁気のため再度入力してください。
 - - (半角数字2桁、7桁、1桁)

トランザクション認証トークン操作方法
※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします。

①中央ボタンを長押し(2秒以上)し、電源をONにする
②右ボタンを押下する
③カメラを下記の二次元コードにかざす
④トークン認証コード(12桁)が表示される
⑤トークン認証コード(12桁)を下記画面に入力する
⑥トークン認証ボタンを押下する

B トークン認証

トークン認証コード ※ 

トークン認証 ▶

トークン裏面
シリアル番号を入力してください

8ページ①から⑤を参照し
③で表示されたトークン認証コードを入力ください。

次の画面へ

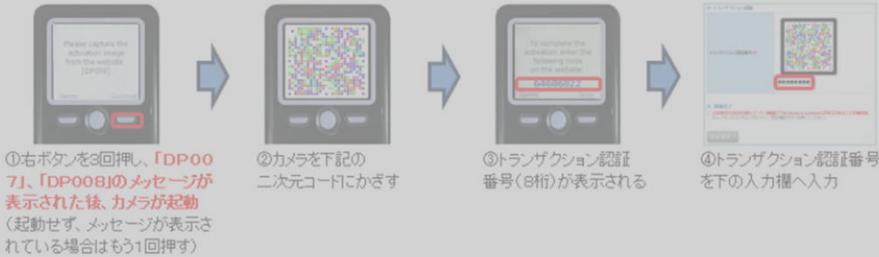
トランザクション認証

BLG1023

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前画面(トランザクション認証利用開始登録画面)に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、
トークンのいずれかのボタンを押下いただけると再表示いたします。



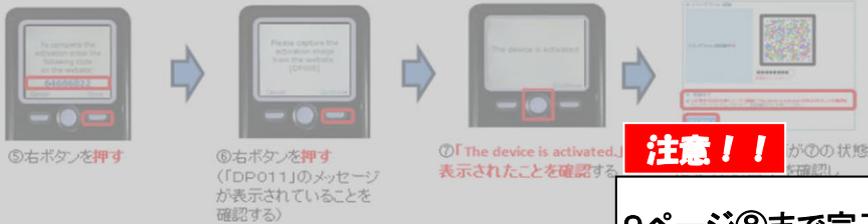
C

トランザクション認証

トランザクション認証番号※



9ページ⑥を参照し
表示されたトランザクション
認証番号を入力ください



D

登録完了

上記操作方法の通り、トークン画面に「The device is activated.」が表示されたことを確認後、チェックボックスにチェックを入れて、認証確認ボタンを押してください。

認証確認 ▶

9ページ⑧まで完了後、最後に行ってください

以上で初期設定完了です

画面番号BLGI022

①



中央ボタンを長押しし、
電源をONにしてください。

②



右ボタン(Continue)を押下してください。

カメラが起動しますので、
トランザクション認証利用開始登録画面
(BLGI022)の二次元コードを
フレーム枠内に入れてください。

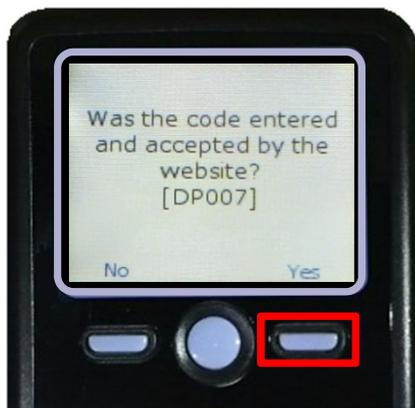
③



トークン認証コード
が表示されますので、画面に
入力し、「トークン認証」ボタンを
押下してください。

トランザクション認証画面(BLGI023)が
表示されるのを確認し、
右ボタン(Done)を押下してください。

④



右ボタン(Yes)を押下してください。

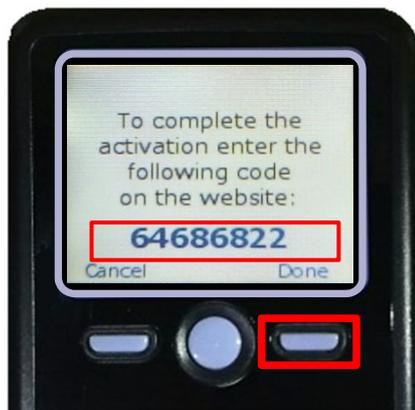
画面番号BLGIO23

⑤



右ボタン(Continue)を押下してください。

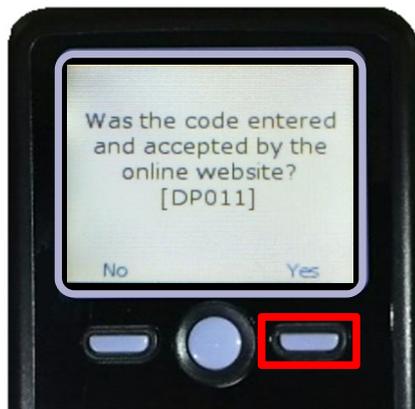
⑥



カメラが起動しますので、
パソコン画面に表示されている
二次元コードを読み取り
トランザクション認証番号
を入力してください。

入力完了後、
右ボタン(Done)を押下してください。

⑦



右ボタン(Yes)を押下してください。

⑧



左記の画面が表示された事を確認し、
**パソコン画面のチェックボックスにチェッ
クを入れ「認証確認」ボタンを忘れずに押
下してください。**

1.2 複数ユーザで1つのトークンを共有する方法

注意

- ・ユーザ毎にそれぞれ別のトークンをご利用されるお客さまは、「1.1 トランザクション認証初期設定方法」を参照してください。

1



ご使用になるトークンコードを確認します

電源OFFの状態ですべてのボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)すると、メニューが表示されます。

2



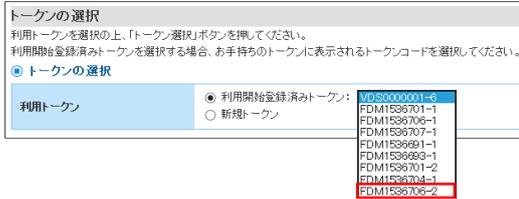
Token infoが選択されていることを確認し、右ボタン(OK)を押下してください。

3



トランザクション認証用トークンにトークンコードが表示されます。

4



パソコン画面の、トランザクション認証
利用開始登録選択画面 (BLGI021)にて、
先ほど確認したトークンコードを選択し、
「トークン選択」ボタンを押下します。

5



左ボタン (Back) を押下してください。

6



- ① 左ボタン (▲▼) で「↓」を選択し、
- ② 右ボタン (OK) を押下してください。

カメラが起動しますので、
トランザクション認証画面 (BLGI023) に
表示されている二次元コードを
読み取ってください。

7



トランザクション認証番号が表示されます
ので、読み取り元の画面に
トランザクション認証番号を入力し、
「認証確認」ボタンを押下してください。

認証が成功したら、トランザクション認証用
トークンが利用できる状態になります。
中央ボタンを長押し (2秒) し、
電源をOFFにしてください。

2.1 基本的な使い方(各取引共通)

・ログイン時、各取引実行時に画面に二次元コードが表示されましたら以下の操作を行ってください。

1



中央ボタンを長押し(2秒)して電源をONにしてください。

カメラが起動しますので、二次元コードを読み取ってください。

2



トランザクション認証用トークンに

①トークン情報

②トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面のトークン情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

※①トークン情報は操作する内容により表示が異なります。

3



作業終了時は、中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

3.1 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|--|--|
| DP003 | No activation image was recognised. Please capture the image from the website. | 二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP004 | The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device? | 初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？ | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※2) |
| DP005 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |
| DP006 | Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website. | 利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取ってください。 | カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP009 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |
| DP010 | No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website. | 二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP012 | Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time. | 利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。 | 本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。 |
| DP017 | Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY? | トークンコードXXXXXXXXXX(※4)を削除してもよろしいですか？ | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2) |

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP003] … 「1.1 トランザクション認証初期設定方法」の手順2のタイミングで発生する。

[DP010] … 「1.1 トランザクション認証初期設定方法」の手順5のタイミングで発生する。

または、「1.2 他のお客様が利用しているトークンをご利用になるお客様」の手順6のタイミングで発生する。

※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示される。

※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP005] … ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生する。

[DP009] … ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生する。

※4 XXXYYYYYYY:トークンコード

トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|---|---|
| DP013 | The scanned image is not intended for this device. | 読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。 | お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。 |
| DP014 | Something went wrong. Please try again or contact our hotline. | 誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 |
| DP015 | No valid image was recognised. Please capture the image again. | 二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。 | 再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP016 | Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately. | データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 |

その他のエラー／警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|-----------------------------|---|
| DP001 | Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible. | 電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。 | 電池を交換してください。電池の交換については、「ディスプレイの見かた」を参照ください。 |
| DP020 | Device not activated. | このトークンは利用開始登録されていません。 | 未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。 |