

平成 27 年 9 月 17 日

「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談ダイヤル」の設置について

このたびの大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
足利銀行（頭取 松下 正直）では、今回発生した大雨等による被害を受けられたお客さま向けに「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談ダイヤル」を設置しますのでお知らせいたします。

記

1. 休日災害ご相談窓口

(1) ご相談窓口設置期間

9月19日（土）～9月23日（水）

(2) ご相談窓口設置店舗

〔店 舗〕

店舗名	住 所	営業時間
栃木支店	栃木市倭町 11-1	9:00～15:00
小山支店	小山市城山町 3-1-1	
鹿沼支店	鹿沼市石橋町 1544	
今市支店	日光市今市 704	

〔ローンセンター等〕

ローンセンター等	住所	営業時間
あしぎんプラザ 宇都宮	宇都宮市馬場通り 1-1-1	10:00～17:00
宇都宮西 ローンセンター	宇都宮市鶴田 1-7-5 あしぎんビル 2 階	
F K D ローンセンター	宇都宮市今泉町 237 福田屋ショッピングプラザ 1 階	
宇都宮東 ローンセンター	宇都宮市陽東 6-4-17 宇都宮東支店内	
インターパーク ローンセンター	宇都宮市インターパーク 3-3-4 インターパーク支店内	
足 利 ローンセンター	足利市田中町 31-8 足利支店内	
佐 野 ローンセンター	佐野市高砂町 2806 高砂町出張所内	
小 山 ローンセンター	小山市東城南 4-6-10 小山南支店内	
大田原 ローンセンター	大田原市浅香 3-3601 大田原南出張所内	

※ あしぎんプラザ宇都宮は9月19日（土）、20日（日）のみの設置となります。

2. 内 容

(1) 大雨による被害を受けられたお客さまの銀行取引に関するご相談の受付

(2) 窓口における預金の払戻し

ア. お引出し限度額は、普通預金残高の範囲内で、お一人さま 1 口座あたり 10 万円とさせていただきます。

イ. 預金通帳、お届けのご印鑑、キャッシュカードをお持ちでないお客さまにおかれましても、ご本人さまの確認ができる場合はお取り扱いさせていただきます。

※ローンセンターおよびあしぎんプラザでは、「(2) 窓口における預金の払戻し」のお取扱いはいたしておりませんので、ご留意願います。

3. 休日災害ご相談ダイヤル

フリーダイヤル	0 1 2 0 - 2 1 - 6 5 5 6
受付期間	9 月 19 日 (土) ~ 23 日 (水) 9:00~16:30

以 上