

平成 21 年 11 月 26 日

住宅ローンご返済に関する相談窓口の拡充および専用電話の設置について

足利銀行（頭取 藤沢 智）は、昨今の経済情勢をふまえ、住宅ローンをご利用の皆さまのご返済相談にお応えするため、相談窓口を拡充するとともに、「住宅ローンご返済相談専用電話」を設置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、地域金融機関として、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう、より一層のサービスの向上につとめてまいります。

記

1. 相談窓口の拡充

従来からのご相談専用部署である家計支援室に加え、フルバンク店舗等 84 か店およびローンセンター16 か店の窓口においてご相談をお受けする体制といたしました。

※詳細な店舗内訳は別紙のとおりです。なお、該当店については店頭に「住宅ローンご返済相談受付中」のプレートを設置いたします。

2. 専用電話の設置

〔受付時間〕

平日 午前 9：00～午後 4：00

本店家計支援センター TEL 028-626-0554

土日 午前 10：00～午後 4：00

宇都宮東ローンセンター TEL 028-660-1511

小山ローンセンター TEL 0285-23-9411

3. 設置開始日

平成 21 年 11 月 30 日（月）

4. ご相談内容

当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さまのご返済方法や返済計画の見直しなどの相談受付

5. 対象となるお客さま

- （１）転職・離職などの事情により収入減を余儀なくされるなど、今後のローンのご返済に不安をお持ちのお客さま、など
- （２）今後教育費など新たな支出の増加が見込まれるため、返済計画の見直しをお考えになられているお客さま、など

以 上

【相談受付窓口設置店舗一覧】

※新設〔栃木県内〕 53 か店				
本店営業部	宇都宮中央支店	一条町支店	峰町支店	雀宮支店
江曾島支店	中央市場支店	宇都宮東支店	足利支店	東支店
佐野支店	田沼支店	栃木支店	新栃木支店	小山東支店
小山支店	石橋支店	上三川支店	おもちゃのまち支店	
鹿沼支店	今市支店	日光支店	鬼怒川支店	宝積寺支店
氏家支店	大田原支店	矢板支店	西那須野支店	黒磯支店
黒田原支店	真岡支店	烏山支店	芳賀支店	
岡本支店	葉鹿支店	葛生支店	藤岡支店	大平支店
岩舟支店	間々田支店	小金井支店	壬生支店	野木支店
楡木支店	粟野支店	鹿沼東支店	喜連川支店	黒羽支店
馬頭支店	茂木支店	益子支店	県庁内支店	宇都宮市役所支店

※新設〔県外〕 31 か店				
桐生支店	館林支店	太田支店	新宿支店	伊勢崎支店
大泉支店	前橋支店	高崎支店	下館支店	結城支店
古河支店	越谷支店	桶川支店	春日部支店	熊谷支店
本庄支店	深谷支店	秩父支店	行田支店	羽生支店
加須支店	水戸支店	つくば支店	浦和支店	大宮支店
川越支店	東京支店	郡山支店	渋川支店	白岡支店
岩槻支店				

※新設〔ローンセンター〕 16 か店		
戸祭ローンセンター	宇都宮東ローンセンター	FKDローンセンター
宇都宮南ローンセンター	鹿沼ローンセンター	足利ローンセンター
佐野ローンセンター	栃木ローンセンター	小山ローンセンター
下野ローンセンター	真岡ローンセンター	大田原ローンセンター
黒磯ローンセンター	東群馬ローンセンター	古河ローンセンター
埼玉ローンセンター		

〔従来からのご相談専用受付窓口〕

家計支援室	設置場所	電話番号
宇都宮南ローンセンター	宇都宮市西川田 5-3-14 西川田出張所内	028-658-6530
宇都宮東ローンセンター	宇都宮市陽東 6-4-17 宇都宮東支店内	028-660-1511
小山ローンセンター	小山市駅東通り 2-24-22 小山東支店内	0285-23-9411
大田原ローンセンター	大田原市浅香 3-3601 大田原南出張所内	0287-24-3741
今市支店	日光市今市 704	0288-22-1040