

■よくあるご質問(FAQ)

No	質問	回答
1	オンライン明細書切替サービスとは何ですか。	オンライン明細書切替サービスとは GOODY カード(DC)において毎月のご利用明細書の郵送に代えて、スマートフォンやパソコンを使い、「DC Web サービス(会員専用 WEB サービス)」でご利用明細をご確認いただけるサービスです。
2	オンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。	GOODY カードのご利用・ご請求がある方は、11 月下旬からご利用明細書の有料化に伴うご案内をお送りしておりますので、ご登録方法についてはそちらをご確認いただくか、当行ホームページにて登録方法のご確認をお願いいたします。
3	どうすれば紙の明細書の発行手数料(99 円)を払わなくて済みますか。	毎月 15 日までに「オンライン明細書切替サービス」のご登録いただきますと、翌月 10 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)お支払分以降のご利用明細書の郵送は停止され、ご利用明細書発行手数料はかかりません。
4	ご利用代金明細書有料化はいつからになりますか。	GOODY カード(DC)については、2021 年 6 月 10 日お支払い分から有料となります。ご利用明細書の郵送を停止するには、2021 年 5 月 15 日までに「オンライン明細書切替サービス」へのご登録が必要となります。
5	GOODY カード(JCB)を持っていますが、ご利用代金明細書は有料化となりますか。	GOODY カード(JCB)のご利用代金明細書の有料化時期については現時点では未定です。