

■よくあるご質問(FAQ)

No	質問	回答
1	オンライン明細書切替サービスとは何ですか。	オンライン明細書切替サービスとは GOODY カード(DC)において毎月のご利用代金明細書の郵送に代えて、スマートフォンやパソコンを使い、「DC Web サービス(会員専用 WEB サービス)」でご利用明細をご確認いただけるサービスです。
2	オンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。	ご登録には、会員専用 WEB サービス「DC Web サービス」の ID 登録が必要となります。(登録無料) 【登録方法】 ① DC Web サービスにログイン ② WEB サービストップを押す ③ 各種登録・申込みの「オンライン明細書切替サービス」を押す ④ 「オンライン明細書切替サービスの登録」からお手続きください 詳しくは、当行ホームページにてご確認をお願いいたします。
3	なぜご利用代金明細書の発行手数料を有料化したのですか。	誠に恐れ入りますが、当行では紙の削減による環境保護の推進と会員サービスの拡充に取り組んでおり、その一環として 2021 年 6 月 10 日のご利用明細書分より有料化することとさせていただきます。
4	なぜ、発行手数料を値上げするのですか。	はがき等の資材や郵送費の高騰等に伴い、2024 年 4 月 10 日のご利用明細書分より、発行手数料を 99 円(税込)から 132 円(税込)に、2025 年 2 月 10 日のご利用明細書分より 220 円に値上げすることになりました。
5	なぜ、また発行手数料を値上げするのですか。	今般、2024 年 10 月 1 日の郵便料金改定に伴い、発行手数料金額を再検討させていただきました。毎月のご利用代金明細書の郵送を停止し、WEB でご確認いただくことで発行手数料はかかりません。手数料無料でパソコンやスマートフォンからいつでもご利用明細を確認できる「オンライン明細書切替サービス」をご利用ください。
6	なぜ、割賦利用の場合は有料になるのですか。	分割やリボルビング払い等のご利用も WEB 明細でのご確認が可能であるため、今般、郵便料金の改定等の世の中の情勢により、明細書発行手数料を無料とする条件の見直しをさせていただき、ショッピング利用等のお客さまと同様に、紙明細の送付時は発行手数料をいただくことにいたしました。
7	なぜ、WEB 化推進を行うのですか。	当行ではクレジットカードの利用に伴う不正利用防止の観点から、WEB ID およびワンタイムパスワード(3Dセキュア)の登録を推進しています。また、WEB であれば、パソコン・スマートフォンから、いつでもどこでもご利用明細をご確認いただけます。クレジットカードをより安全・快適にご利用いただくために、ぜひ WEB をご利用ください。
8	発行手数料はどのようにお支払いするのですか。	毎月 10 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)にクレジットカード利用代金と合算してお支払いいただきます。
9	どうすれば紙の明細書の発行手数料を払わなくて済みますか。	毎月 15 日までに「オンライン明細書切替サービス」をご登録いただきますと、翌月 10 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)お支払分以降のご利用代金明細書の郵送は停止され、ご利用明細書発行手数料はかかりません。
10	GOODY カード(JCB)を持っていますが、発行手数料が値上げされるのですか。	GOODY カード(JCB)のご利用代金明細書の発行手数料についても、2025 年 1 月 10 日のご利用明細書分より値上げさせていただきます。