

■よくあるご質問(FAQ)

No	質問	回答
1	My J チェックとは何ですか。	My J チェックとは GOODY カード(JCB)において毎月のご利用代金明細書の郵送に代えて、スマートフォンやパソコンを使い、「My JCB(会員専用 WEB サービス)」でご利用明細をご確認いただけるサービスです。
2	My J チェックの登録方法を教えてください。	ご登録には、「MyJCB」の ID 登録が必要となります。(登録無料) 【登録方法】 ①My JCB にログイン ②メニュー内の「お客様情報の照会・変更」から「MyJCB に関する設定」内の「WEB 明細の設定 (MyJ チェック)」を押す ③「注意事項」「利用者規定」をご確認のうえ画面の案内にしたがってお手続きください 詳しくは当行ホームページにてご確認をお願いいたします。
3	なぜご利用代金明細書の発行手数料を有料化したのですか。	誠に恐れ入りますが、当行では紙の削減による環境保護の推進と会員サービスの拡充に取り組んでおり、その一環として 2021 年 11 月 10 日のご利用明細書分より有料化することとさせていただきます。 また、2025 年 1 月 10 日のご利用明細書分より、発行手数料を値上げさせていただくことになりました。
4	なぜ、発行手数料を値上げするのですか。	はがき等の資材や郵送費の高騰等に伴い、発行手数料を 88 円 (税込) から 165 円 (税込) に値上げさせていただくことになりました。
5	発行手数料はどのようにお支払いするのですか。	翌月 10 日 (金融機関休業日の場合は翌営業日) にクレジットカード利用代金と合算してお支払いいただきます。 ＜例＞1 月 10 日のご利用明細書分の明細書発行手数料は 2 月 10 日に請求
6	どうすれば紙の明細書の発行手数料を払わなくて済みますか。	毎月 19 日までに WEB 明細サービス「MyJ チェック」にご登録いただきますと、翌月 10 日 (金融機関休業日の場合は翌営業日) お支払分以降のご利用代金明細書の郵送は停止され、ご利用明細書発行手数料はかかりません。
7	GOODY カード(DC)を持っていますが、発行手数料が値上げされるのですか。	GOODY カード(DC)のご利用代金明細書の発行手数料についても、2025 年 2 月 10 日のご利用明細書分より値上げさせていただきます。