

■よくあるご質問(FAQ)

No	質問	回答
1	WEB 明細チェックとは何ですか。	WEB 明細チェックとは、GOODY カード Visa・Mastercard において毎月のご利用明細書の郵送に代えて、スマートフォンやパソコンを使い、会員専用 WEB サービス「My Digital Connect」でご利用明細をご確認いただけるサービスです。
2	WEB 明細チェックの登録方法を教えてください。	ご登録には、会員専用 WEB サービス「My Digital Connect」の ID 登録が必要となります。（登録無料） 【登録方法】 ① 「My Digital Connect」にログイン ② 「請求額・利用明細照会」を押す ③ 「WEB 明細チェックの登録」からお手続きください 詳しくは、当行ホームページにてご確認をお願いいたします。
3	なぜご利用代金明細書の発行手数料を有料化したのですか。	誠に恐れ入りますが、当行では紙の削減による環境保護の推進と会員サービスの拡充に取り組んでおり、その一環として 2021 年 6 月 10 日のご利用明細書分より有料化することとさせていただきました。
4	なぜ、発行手数料を値上げするのですか。	ご利用明細書の発行や発送に係る経費の高騰に伴い、2026 年 11 月 10 日のご請求分より、発行手数料を 220 円（税込）から 330 円（税込）に値上げすることとなりました。
5	なぜ、75 歳以上の場合の無料も改定になるのですか。	このたび、ご利用明細書の発行や発送に係る経費の高騰により、当行のご利用明細書発行手数料の無料条件を見直しさせていただきました。 ＜改定前＞ ご利用代金のお支払時に満 75 歳以上の場合は無料 ＜改定後＞ 1946 年 9 月 30 日以前にお生まれの方は無料 ※改定時点で 80 歳以上の方は無料、80 歳未満の方は有料となります 毎月のご利用代金明細書の郵送を停止し、WEB でご確認いただくことで発行手数料はかかりません。手数料無料でパソコンやスマートフォンからいつでもご利用明細を確認できる「WEB 明細チェック」をご利用ください。
6	なぜ、WEB 化推進を行うのですか。	当行ではクレジットカードの利用に伴う不正利用防止の観点から、WEB ID およびワンタイムパスワード（3D セキュア）の登録を推進しています。また、WEB ID の登録があれば、パソコン・スマートフォンから、いつでもどこでもご利用明細をご確認いただけます。クレジットカードをより安全・快適にご利用いただくために、ぜひ WEB をご利用ください。
7	発行手数料はどのようにお支払いするのですか。	毎月 10 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にクレジットカード利用代金と合算してお支払いいただきます。
8	明細書発行手数料がかからないようにしたいが、どのようにすればいいですか。	毎月 18 日までに「WEB 明細チェック」にご登録いただきますと、翌月 10 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）お支払分以降のご利用代金明細書の郵送は停止され、ご利用明細書発行手数料はかかりません。