

2021年1月7日

新型コロナウイルス感染者の発生について

当行熊谷ローンセンター（埼玉県熊谷市）に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行は、お客さまと従業員の健康・安全を最優先に考え、即時、関係機関と連携を取り、建物内の消毒作業や感染者と接触していない従業員での業務運営など、感染拡大の抑止に適切に対応してまいります。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 感染者の概要

- (1) 熊谷ローンセンターの従業員1名
- (2) 経過

2021年1月5日（火）接触した友人が陽性と判明

1月6日（水）感染の可能性に備え欠勤

1月7日（木）濃厚接触者と認定され、PCR検査を受検し陽性と判明

2. 対応

- (1) 当該従業員が勤務する熊谷ローンセンターおよび同一建物内にある熊谷支店は、すでに消毒作業を実施済みであります。
- (2) 熊谷ローンセンターは、お客さまの安全を第一に考え、1月8日（金）につきましては臨時休業とさせていただきます。大変恐れ入りますが、近隣店舗でのお手続きをお願い申し上げます。
- (3) また、熊谷支店では、1月8日（金）につきましては、感染者と接触していない従業員および代替人員により、人員を絞って営業させていただくため、昼休み休業を実施いたします。

<熊谷支店の窓口休業時間> 11:30～12:30

※ATMコーナーの営業時間に変更はございません。

- (4) 当該従業員と濃厚接触の可能性のあるお客さまについては現在調査中であり、判明した場合には、関係機関との連携のもと、速やかに個別に連絡いたします。なお、当該従業員と濃厚接触の可能性のある従業員全員に対し、安全が確保できるまでの間、自宅待機と健康状態の経過確認を指示しております。

3. お問い合わせ先

お客さまお問い合わせ専用フリーダイヤル

0120-21-6556

受付時間：平日9:00～17:00

以上