

「ソフトウェアトークン再発行」は、スマートフォンの機種変更や、ワンタイムパスワードアプリを誤って削除した場合など、ワンタイムパスワードアプリが利用できなくなった場合に、再開するための手続きです。

ワンタイムパスワードアプリを再設定するスマートフォンで操作を行ってください。

！電子メールにドメイン指定など受信設定されている場合は@ashikagabank.co.jpおよび@otp-auth.netの電子メールが受信できるように設定してください。

1. ソフトウェアトークン再発行申込み



二次元コードを読みとってください。

2. インターネットバンキングにログイン

いずれかを選択

タップ

「ログインIDを入力する」
を選択した時

「代表口座番号を入力する」
を選択した時

タップ

タップ

3. トークン再発行情報の入力

スマートフォンのメールアドレスを入力

★
利用開始パスワードを設定
(任意の半角数字4～8桁)
「6.初期設定の開始」で使用
します。お忘れにならないよう
ご注意ください。

電話番号認証を行う電話番号
を選択

タップ

4. 電話番号の認証

発信元に表示されているお届
出電話番号の電話機から、発信
先の認証専用電話番号宛に
お電話ください。

・発信して1～2コール後に自動音声のガイダンスが流れます。自動音声を読み上げる認証コード(2桁)を電話機のキーパッド(テンキー)に入力すると認証が完了します。

※電話番号認証は、インターネットバンキング代表口座にお届いただいた電話番号で認証します。電話番号が変更となった際は、お早めに電話番号変更のお手続きをお願いいたします。

5. トークン再発行完了



★ 「6.初期設定の開始」で使
します。
サービスID、ユーザIDを
お忘れにならないようご注
意ください。

※スマートフォンに送信される
ワンタイムパスワードのご案内
メールでもご確認いただけ
ます。

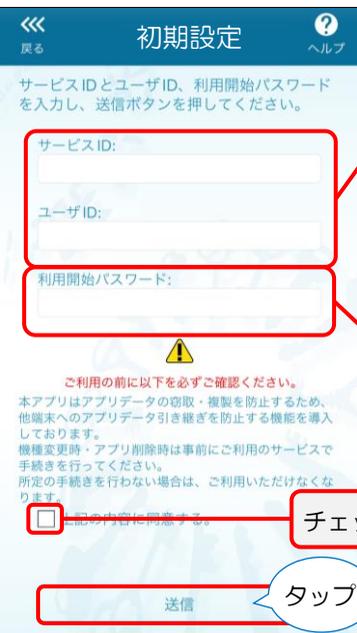
スマートフォンに ワンタイムパスワードアプリ がない時

- ①「トークンダウンロード」をタップし、サイトの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。
- ②ダウンロード完了後、アプリを開いてください。
- ③ワンタイムパスワードアプリのプライバシーポリシーを確認し、「同意して進む」をタップしてください。

スマートフォンに ワンタイムパスワードアプリ がある時

- ①ワンタイムパスワードアプリをタップしてください。
- ②ワンタイムパスワードアプリ最下部の「設定」>「トークン削除」をタップし、利用していたトークンを削除してください。
- ③「設定」>「トークン追加」から、トークンを追加してください。

6. 初期設定の開始



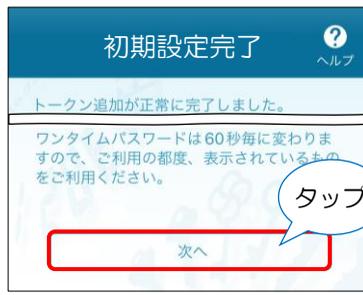
★ 「5. トークン再発行完了」
で表示されたサービスID、
ユーザIDを入力

★ 「3.トークン再発行情報の入
力」で設定した利用開始パ
スワードを入力

チェック

タップ

7. 初期設定完了



8. トークン表示名設定



任意の追加文言を設定できます。

9. ワンタイムパスワードアプリの画面表示



ログイン後、ワンタイム
パスワードアプリの設定が
完了します。

次回以降はワンタイムパスワードアプリからログイン
してください。

