

「メールアドレス再設定」は、メール通知パスワードをご利用されているお客さまが、電子メールを受信できない状態でログインする際にメールアドレスを再設定する手続きです。

！電子メールにドメイン指定など受信設定されている場合は@ashikagabank.co.jpの電子メールが受信できるように設定してください。

1. インターネットバンキングにログイン

足利銀行 インターネットバンキング

文字サイズを
変更する あ あ あ

ログイン

ログインID取得済の方

ログインID

ログインパスワード

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

※ボタンは1度だけクリックし、
(切り替わるまでに時間がかかる事)
2度目のクリックをしますとエラーとなり、再度この画面からやり直しとなっ
てしまいますのでご注意ください。

ログインIDまたはログインパスワード・確認用パスワードをお忘れのかたはこちら
利用再開

緊急停止の登録

インターネットバンキングのご利用を緊急停
止します。

緊急停止

web申込み

インターネットバンキングの以下のお申込み
ができます。

・新規
・利用再開 (ログインID・秘密の質問回答の初
期化、パスワード再設定、緊急停止解除)
・利用解除 (ワンタイムパスワード、メール通知/パ
スワード・ハードウェアトークン有効期限切れのお申込み)
・ソフトウェアトークン (ワンタイムパスワードアプリ)
再発行

web申込み

2. 新しいメールアドレス入力

足利銀行 インターネットバンキング

文字サイズを
変更する あ あ あ

画面ID : BLI005

ログイン (メールアドレス変更)

お客さまのメールアドレスが登録されていないか、当行からの電子メールがメールアドレス誤りもしくは、受信拒否により送信できませんでした。
メールアドレスの再登録を行う場合は、新しいメールアドレス欄に正しいメールアドレスを入力し、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンを押してく
ださい。
その際、電話番号による認証が必要となります。

メールアドレス

現在のメールアドレス taro001@ashikagabank.co.jp

新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス (再入力)

確認のため再度入力してください。

ご注意

• メールアドレスを変更する場合、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンを押した後に、変更したメ
ールアドレスに対してメール通知パスワードが送信されます。
• なお、発行されたメール通知パスワードは、このメールアドレスを変更する場合のみ有効です。
※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

中止する

メールアドレスの変更確認画面へ

クリック

新しいメールアドレスを入力

3. 入力内容の確認

メール通知パスワード送信先として登録のメールアドレスにメール通知パスワードを送信しました。

OK

クリック

足利銀行 インターネットバンキング

文字サイズを変更する

あ あ あ

ログアウト

画面ID : BLI032

メールアドレス変更 (入力内容確認)

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

メールアドレス

確認用パスワードの入力

ログインパスワードとは別にお客さまが設定された確認用パスワードを入力してください。

[必須] 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確認用パスワードを入力

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、以下の日時に送信されたメール本文にてご確認ください。

送信日時 2025年7月21日 10時26分10秒

送信先メールアドレス taro002@ashikagabank.co.jp

[必須] メール通知パスワード

メール通知パスワードを入力

お届出電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択してください。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

☒ 090-0000-****

☐ 080-0000-****

電話番号認証を行う電話番号を選択

中止する

電話番号認証を行う

クリック

戻る

4. 電話番号の認証

足利銀行 インターネットバンキング

文字サイズを変更する

あ あ あ

画面ID : BLI045

メールアドレス変更 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。お届出電話番号から、2分以内に認証先電話番号にお電話ください。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元 お届出電話番号 090-0000-****

発信先 認証先電話番号 0120000000
(通話料無料)

発信元に表示されているお届出電話番号の電話機から、発信先の認証用電話番号宛にお電話ください。

• 発信して1〜2コール後に自動で電話が切れ、認証完了します。

※電話番号認証は、インターネットバンキング代表口座にお届いただいた電話番号で認証します。電話番号が変更となった際は、お早めに電話番号変更のお手続きをお願いいたします。

注意

- 本画面が表示されてから2分以内に、お電話ください。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

中止する

確定する

戻る

インターネットバンキングのトップページが表示されると完了です。