

SaaS 型 運送原価算定システム Wing-Logi (ウイング・ロジ) 仕様書

株式会社足利銀行（以下「当行」と称します）が提供する SaaS 型「運送原価算定システム Wing-Logi（ウイング・ロジ）」（以下「本サービス」と称します）の利用申し込みを行った者（以下「契約者」と称します）に対する本サービスの提供内容、提供範囲、提供水準、利用時間帯その他の諸条件は以下のとおりとします。

I. サービスの概要

1 定義

本サービスの使用に記載されている用語の意義は下記のとおりです。

- ・マスタ：車両、ドライバー等の情報を保存して利用します
- ・集計／サマリ：原価算定結果を集計した形で利用できます
- ・ダッシュボード／レポート：集計結果を可視化したものを利用できます

2 機能

本サービスが提供する機能は以下のとおりです。

① マスタ機能

- ・車両マスタ
- ・ドライバーマスタ
- ・販管費マスタ
- ・カレンダーマスタ

② 月次入力機能

- ・運送費入力
 - ・販管費入力
 - ・営業日入力

③ 個別入力機能

- ・売上
- ・人件費

④ 集計結果確認機能

- ・運送原価サマリ／グラフ
- ・車番別集計／グラフ
- ・車両別運送原価一覧／グラフ
- ・お知らせ機能

II. サービスレベルオブジェクティブ (SLO)

1 利用時間

本サービスの利用時間は次のとおりとします。

- ・24 時間 365 日（サービス休止時間を除く）

2 サポート対応受付

「仕様に関するお問い合わせ」および「動作不具合に関するお問い合わせ」については、下記内容にて対応致します。

- ・サポートデスク対応時間
 - ・電子メールによる受付：24 時間 365 日
 - ・対応：月～金の 9:00～17:00
(土日・祝日および年末年始を除く)

3 障害対応

・本サービス自体における重大障害発生時は、検知後 4 時間以内に復旧を目指すものとします。

※夜間・休日においては、原則として翌営業開始時間（午前 9 時）から 4 時間以内の復旧を基本とします。

4 計画停止

・毎月第2日曜日 10:00-14:00 にメンテナンスのため、計画停止を実施いたします。ただし、メンテナンスが不要な場合には停止しません。

また、本計画停止時間帯以外に保守作業のためサービス利用の停止を伴う場合があります。この場合、保守作業2日前までにWEBページ上で通知いたします。

※WEB ページ URL

5 データの管理

本サービスのデータに関する管理は以下のとおりとします。

① データ管理場所

・日本国内のデータセンター

② データの保存期間

・契約者側での入力データは最低5年間※を保持します。保存されたデータは期間指定での抽出・確認・出力が可能です。

※データ入力時を起点とします。

6 通知基準

当行は、本サービス契約者に対し、web ページ、電子メールを用い、以下の通知をいたします。

・通知概要

・メンテナンス実施時

・障害、緊急対応発生時

・バージョンアップや機能などの告知等

7 利用可能言語

・日本語のみでのご利用となります。

8 保障・賠償

「本システム自体の不具合に伴うサービスの利用停止時の補償」

・月に48時間以上利用不可となった場合は、影響を受けた月の月額料金の10%を返還します。

※補償請求の意思を当行に報告し、障害発生時の翌月15日までに裏付ける資料を提示する必要があります。

・天災、システム障害、その他不可抗力によりサービスが利用不能となった場合、当行は一切の責任を負いません。

Ⅲ. サービスプラン・利用料金・課金方式

利用料（従量課金制）

500円/1台（車両台数）

※登録された総車両台数が利用台数となります。

※消費税は含みません。

Ⅳ. ID・パスワード

1 アカウント

① アカウント発行

当行でID、初期パスワードを発行し、申込時にご指定頂いたメールアドレスにアカウント通知を送付します。

※初期パスワードは、ご利用開始前に必ず変更願います。

② パスワードポリシー

・文字数：8桁以上12桁以下

・半角英数字を含めた8文字以上16文字以内で設定してください。

※記号も使用可能です。以下のいずれかを使用してください。

!"#\$%&'()-^¥@[;:],./=~/`{+*}<>?_

・パスワードの変更は、再発行依頼の後に契約者情報確認の上、再発行通知をいたします。

③ ログイン

- ・初期ログインの際以外にも二段階認証が必要になる場合があります。

※以下の仕様

- ・事業者アカウントは、常時二段階認証が必要。
- ・営業所アカウントは、二段階認証が有効になっていれば、常時二段階認証が必要。
無効であれば常時二階認証が不要。

V. セキュリティ

当行は、以下のセキュリティ管理を行うものとします。

① コンピューター・ウィルス対策

・定期的に本サービスで利用している製品のバージョンアップパッチリリースの情報を確認、検証を行った上で適用します。

- ・コンピューター・ウィルス対策製品を導入し、リアルタイムにコンピューター・ウィルスの侵入をチェックします。

② 不正アクセス

- ・ファイヤーウォール製品を導入し、システム利用目的以外の本サービスへのアクセスをシャットダウンします。
- ・サービスを利用する際には、ユーザーID,およびパスワードによる認証確認を行います。

VI. 安全管理基準

当行は、本規約第 12 条（秘密情報）（以下、秘密情報等と称します）の安全基準を次のとおり定めるものとします。

- ① 当行は、秘密情報等を取り扱う設備、施設および秘密情報等が記録された機器、媒体の保管場所を可能な限り限定するものとします。
- ② 当行は、保管場所について施錠等の措置を講じるものとし、秘密情報等を取り扱う権限者以外の者が許可なく立ち入らないよう入室管理を行うものとします。
- ③ 当行は第三者から秘密情報等の問い合わせ、修正または削除の要請を受けたときは直ちにその旨を契約者に連絡するものとし、契約者の指示に従うものとします。
- ④ 当行は、秘密保持情報等に漏洩、毀損、改竄等の事故が発生した場合または事故の可能性が高いと判断する客観的状況が生じた場合には直ちに契約者に報告するものとします。
- ⑤ 前号の場合、当行は再発防止のために必要な措置を、自己責任と負担において講じるものとします。
- ⑥ 当行は、本サービスが終了したときには、すべての秘密情報等（複製物含む）を直ちに契約者に返還し、契約者の指示に従って廃棄するとともに、当社のサーバ等に記録された秘密情報等を消去して復元不可能な状態にするものとします。
- ⑦ 前号に基づき秘密情報等を廃棄、消去した場合は、その旨を利用規約に定める方法により報告するものとします。

VII. 動作環境

- ・PC 画面のみでの利用が可能です。（スマートフォンやタブレットなどは動作保証対象外となります）
- ・対応ブラウザは以下のとおりとなります。

① Windows

- ・Microsoft Edge（最新バージョン）
- ・Google Chrome（最新バージョン）
- ・Firefox（最新バージョン）

② Mac

- ・Safari（最新バージョン）
- ・Google Chrome（最新バージョン）
- ・Firefox（最新バージョン）